

التصرف في الشكاوي سنة 2019

عدد الشكاوي التي تم تضمينها	الحيز الزمني المخصص للردود	المعدل الزمني المخصص لمعالجة الشكاوي (معدل عدد الأيام)	النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي في اجل أقصاه 21 يوما
144	أسرع وقت خصص للرد على الشكاوي المقدمة خلال نفس السنة	06 أيام	100 %
	أطول وقت خصص للرد على الشكاوي المقدمة خلال نفس السنة		
	06 أيام		
	15 يوم		